thyssenkrupp

Acta **CSS MADRID-005/19**

Asunto: **COMITÉ SEGURIDAD Y SALUD MADRID** thyssenkrupp Elevadores

Fecha: **27 de junio de 2019**

ASISTENCIA			
Representación Empresa	Dirección RR.HH	[redacted]	No
	Dirección RR.HH	[redacted]	Si
	Dirección Técnica/Ingeniería y Procesos/Field Operations	[redacted]	Si
		[redacted]	No
	Jefe Distrito Montaje Centro	[redacted]	Si
	Responsable Técnico D.T. Centro	[redacted]	No
Representación Social	Delegado Prevención	[redacted]	Si
	Delegado Prevención	[redacted]	No
	Delegado Prevención	[redacted]	No
	Delegado Prevención	[redacted]	Si
	Delegado Prevención	[redacted]	Si
	Delegado Sindical UGT	[redacted]	No
	Delegado Sindical CCOO	[redacted]	Si
Servicio Prevención		[redacted]	Si
Servicio Prevención		[redacted]	Si

TEMAS TRATADOS:

1. LECTURA Y FIRMA DEL ACTA ANTERIOR
2. DOCUMENTACIÓN
3. PUNTOS EN PROCESO
4. PUNTOS NUEVOS
5. PRÓXIMA REUNIÓN
6. ANEXOS

ANEXO: CUADRO TEMAS TRATADOS 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019

[redacted]

DESARROLLO DE LOS TEMAS:

1. LECTURA Y FIRMA DEL ACTA ANTERIOR

Se lee y firma el acta correspondiente al 23/05/2019.

2. PUNTOS EN PROCESO

09/14 ALMACÉN POSVENTA Y VIALES CIFUENTES

Proceso: El Representante del Almacén de Posventa informa que está previsto para primeros de abril el traslado progresivo de la actividad del almacén automático, continuando posteriormente con el traslado progresivo del resto de la actividad del almacén de posventa, estimándose que para finales de 2019 se habrá completado el traslado de toda la actividad del almacén de posventa de Cifuentes a San Fernando.

Se comenta y recuerdan que todos los trabajadores que accedan al almacén de posventa de Cifuentes, ya sean o no de tkE, han de respetar las normas de acceso y estancia en el almacén (autorizado, utilización obligatoria de EPI, respeto de zonas de tránsito y señalización, etc.), normas transmitidas en diferentes campañas de información y concienciación además de señalizadas,

El Servicio de Prevención informa que no se está cumpliendo con el procedimiento de carga y descarga establecido.

El Servicio de Prevención informa que se han instalado los badenes previstos en los viales de Cifuentes

Se solicitará a Facilities información sobre el siguiente punto:

- Acondicionamiento de las zonas peatonales del vial Oeste de Cifuentes.

Responsable: Dpto. Gestión de Instalaciones - Almacén Posventa-RRHH

05/15 TÉCNICOS DE PRÁCTICAS

Proceso: El representante de la Dirección de Recursos Humanos informa que van a mantenerse reuniones con los Institutos conjuntamente con el Dpto. de Formación para que nos trasladen bajo su punto de vista los trabajos que pueden o no pueden realizar sus Alumnos.

Posteriormente, en base a esta información, TKE definirá los trabajos que pueden realizar y se analizará con compañías de seguros los diferentes tipos de seguros-coberturas.

Responsable: RRHH-Dirección Técnica-DT Centro

08/15 ENCUESTA DE EMPLEADOS MADRID

Proceso: Se acuerda invitar al responsable del Dpto. de Comunicaciones a la próxima reunión del Comité para informar de las acciones realizadas como consecuencia de los resultados de la última encuesta de empleados de Madrid, acciones tanto a nivel global de Madrid y como de sus Delegaciones.

Responsable: Dirección RRHH

03/17 SINIESTRALIDAD EN MONTAJE ESCALERAS

Proceso: El representante del Servicio de Prevención informa que se siguen buscando y analizando nuevos utillajes y equipos de trabajo con objeto de eliminar, reducir y/o mejorar la manipulación manual de cargas asociados a los trabajos de montaje de escaleras.

Respecto a las escaleras mecánicas de China, que presentan cristales modulares de las balaustradas de gran volumen-peso, así como otros componentes con bordes-aristas cortantes, el representante del Servicio de Prevención informa que se sigue sin tener respuesta del informe realizado y trasladado a los órganos competentes de la compañía.

Responsable: Dpto. Montajes Especiales-Servicio Prevención-Delegados Prevención

03/18 LLAMADAS REPETITIVAS AL CONTACT CENTER POR DPS AVERIADOS

Proceso: El representante del Contact Center, respecto de las llamadas no procedentes del Contact Center a Jefes de Servicios, informa que después de hablar con varios Jefes de Servicio y analizarlo internamente se identificó que el motivo de estas llamadas se debía a nuevos agentes que no conocían correctamente como proceder en determinadas situaciones.

Se trata el asunto de los avisos de rescate recibidos dentro de la última media hora de trabajo del técnico y como proceder en estas situaciones. Se comenta que, en estas situaciones, por lo general, lo normal es que el técnico que recibe este aviso realice el rescate, si bien pueden darse circunstancias (carga de trabajo, imposibilidad de extender jornada laboral, etc.) en las que este técnico informe que no puede atender el rescate.

Se comentan otros aspectos del Contact Center relacionados con las notificaciones y llamadas a técnicos por rescates-avisos. El representante del Contact Center informa que se siguen los procedimientos establecidos, no descartándose desviaciones puntuales, que una vez identificadas se establecen medidas para su no repetición.

Responsable: Contact Center

09/18 CONOS SEÑALIZACIÓN TRABAJOS EN PUERTAS AUTOMÁTICAS

Proceso: El representante de la Dirección de Ingeniería y Procesos presenta un cono de aviso y señalización similar al probado proporcionado por proveedor homologado de tkE.

Se válida dicho cono y se informará al Dpto de Compras y Almacén de Posventa para codificarlo

Responsable: Dirección de Ingeniería y Procesos-Servicio de Prevención-Delegados de Prevención

12/18 FORMACIÓN RESCATE USUARIOS ASCENSORES COMPETENCIA TECNICOS METRO

Proceso: El Responsable Técnico de la D.T. Centro informa que la formación práctica se ha completado excepto para un Técnico que no pudo asistir. Los Delegados de Prevención comentan que faltan más técnicos por recibir esta formación práctica y además consideran que la formación recibida es insuficiente para realizar el rescate de usuarios.

El Responsable Técnico de la D.T. Centro informa que se ha realizado formación a un total de 28 técnicos de esta delegación y adicionalmente, se ha distribuido la guía para la ejecución de los rescates a todo el personal técnico de la delegación. En esta misma guía se determina que en caso de que el protocolo no funcione, será preceptivo contar con la participación de los medios de emergencia externos.

Los Delegados de Prevencion, informan que se ha realizado una propuesta a la Delegación, en cuanto a la organización del parque de ascensores, a fin de no perder conocimiento adquirido en la formación sobre la realización de rescates en ascensores.

Responsable: Delegación Metro

15/18 MOCHILA TECNICOS MANTENIMIENTO AENA

Proceso: El representante del Servicio de Prevención informa que se analizó, junto con los representantes de la Dirección de Ingeniería y Procesos, el estado de degradación de la mochila aportada por los Delegados de Prevención, identificándose un gran desgaste externo de la mochila en contraste con la parte interior que estaba nueva.

Los Delegados de Prevención informan que realizarán nuevas pruebas el modelo vigente u otros modelos similares para volver a evaluar su idoneidad

Responsable: Departamento de Compras

16/18 UTIL BLOQUEO DE PUERTAS COMPETENCIA

Proceso: El representante de la Dirección de Ingeniería y Proceso informa que se ha solicitado muestras de estos utillajes a los departamentos homónimos en Alemania para realizar nuestras propias pruebas, a fin de comprobar si pudieran ser incluidas en nuestro utillaje

Responsable: Dirección de Ingeniería y Procesos

02/19 INFORMACIÓN DEL BALANCE ECONOMICO POR AUTOASEGURAMIENTO POR ACCIDENTE LABORAL DE LOS ÚLTIMOS AÑOS

Proceso: Los Delegados de Prevención solicitan información del balance económico por autoaseguramiento por accidente laboral de los últimos años.

Responsable: Dirección de Recursos Humanos-Servicio Médico

03/19 VERIFICACIONES DE SEGURIDAD

Proceso: Una vez recibida la resolución de la Inspección de Trabajo, está se dio traslado a los Delegados de Prevención y al CISS donde se está tratando este punto.

Responsable: CISS

04/19 ROPA DE ALMACEN

Proceso: Los Delegados de Prevención informan que los operarios de almacén de tKE y de las empresas de ETT no están recibiendo el lote de ropa de trabajo acordado. Se dará traslado a los responsables del almacén.

Responsable: Almacén Posventa

05/19 PLATAFORMA ELEVADORA DE TIJERA

Proceso: Se identificarán los trabajadores que requieren esta formación (Técnicos Mantenimiento AENA, Técnicos Montaje, etc.) y se planificarán cursos teórico-prácticos en el manejo de Plataformas Elevadoras Móviles de Personas con entidad acreditada.

Responsable: Dirección de Recursos Humanos y Dirección de Ingeniería y Procesos

4. PUNTOS NUEVOS

06/19 FORMACIÓN TÉCNICOS MANTENIMIENTO PROCEDENTES DE TKEMS

Nuevo: Los Delegados de Prevención solicitan información sobre la formación que han recibido y van a recibir los nuevos Técnicos de Mantenimiento procedentes de TKEMS.

Responsable: Responsable Técnico D.T. Centro y Servicio de Prevención

5. PRÓXIMA REUNIÓN

Se deja pendiente de establecer fecha para la próxima reunión, a realizar en segunda quincena de septiembre.

EL SECRETARIO,	EL PRESIDENTE,

thyssenkrupp Elevadores S.L.U., Calle Cifuentes s/n, 28021, Madrid
T: +31 913 796 300, F: +34 913 796 449, www.thyssenkruppelevadores.com
Servicio al Cliente: Tel: 901 101 031 · servicliente@thyssenkrupp.com
B-46001897. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid; Tomo 17.816, Folio 156; Sección 8; Hoja M 73772